

Leistungsübersicht Unfall-Soforthilfe

Telefonische und organisatorische Hilfe – 24 Stunden Hotline

- **Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen¹⁾**, nach einem Unfall, auch bei einem drohenden oder zu vermutenden Unfall sowie **Transport/Rücktransport¹⁾**, bei unfallbedingten, aus medizinischen Gründen notwendigen und ärztlich verordneten Krankentransporten, Verlegungstransport und Rücktransport zum ordentlichen Wohnsitz bis insgesamt max. € 30.000,-
- **Krankenhausaufenthalt²⁾**, Aufnahme im Krankenhaus, stationäre Heilbehandlung inkl. Operations- und Operationsnebenkosten bis max. € 7.500,-
- **Hilfe bei Unfalltod²⁾**, Überführung nach Österreich oder die Bestattung im Ausland bis max. € 7.500,-
- **Besuch des Verunglückten durch eine nahestehende Person im Krankenhaus (bei einem Krankenhausaufenthalt mehr als 7 Tage, mehr als 250 km entfernt)¹⁾**, Hin- und Rückreise (Bahn, Flug ab 1.000 km), Taxifahrten bis max. € 75,-
Übernachungskosten/Nacht, für höchstens 4 Nächte bis max. € 75,- pro Nacht
- **Weitere Hotelübernachtungen der mitreisenden Familienangehörigen bis zum Rücktransport der verunglückten Personen²⁾**, pro Nacht und Person, max. 7 Nächte bis zu € 75,-
- **Rückreise der Kinder (bis zum vollendeten 15. Lebensjahr) zu einer Betreuungsperson²⁾**, Abholung der Kinder durch eine Vertrauensperson, Abholung und Rückreise für die Betreuungsperson und Rückreise der Kinder (Bahn, Flug ab 1.000 km) bis zu € 75,- (Taxi)
- **Rechtsvertreter, Strafkautio²⁾**, bei Haft oder Haftandrohung aufgrund eines Unfalles, pro Person, Bevorschussung gegen Bankgarantie, Rechtsvertreter und Gerichtskosten bis zu € 2.500,- und bei der Strafkautio bis zu € 7.500,-
- **Nachrichtenübermittlung¹⁾**, nach einem Unfall werden wir im Bedarfsfall Arbeitgeber und nahestehende Personen über Telefon und Fax informieren und tragen die anfallenden Kosten
- **Medikamentenversand²⁾**, für verschreibungspflichtige Medikamente, die am Aufenthaltsort nicht erhältlich sind, werden die Versandkosten übernommen
- **Fahrtmehrkosten²⁾**, unfallbedingte Mehrkosten für vorzeitige oder verspätete Rückreise der Versicherten bis zu € 2.500,-

Information bei Bedarf:

- Ärzte, Zahnärzte und andere Fachärzte im In- und Ausland
- Krankenhäuser im In- und Ausland
- Apotheken im Inland
- Kur- und Heilbadeanstalten im Inland

Voraussetzung für die Leistungserbringung ist, dass der Schaden unverzüglich auf jeden Fall vor Inanspruchnahme dieser Leistungen über die Soforthilfe-Nummer gemeldet wird.

Sollten Sie bezüglich des Deckungsumfangs detaillierte Informationen wünschen, senden wir Ihnen selbstverständlich gerne die entsprechenden Bedingungen zu.

Sie erhalten Ihre persönliche Soforthilfe-Karte gemeinsam mit Ihrer Polizze!

1) weltweit, 2) weltweit ohne Österreich